

## Politika a cíle laboratoře vyhlášené za účelem plnění ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

V souladu s ustanovením ČSN EN ISO/IEC 17025:2018, kap. 8 jako management laboratoře vyhláší tyto politiky kvality a cíle kvality:

- Nestranností, věrohodností, objektivitou a přesným dodržováním postupů uvedených v dokumentaci systému managementu docílím předpokladů k uznání vystupovat jako nezávislá kompetentní laboratoř pro provádění zkoušek v oblasti odpadních vod.
- Laboratoř se zavazuje poskytovat zákazníkům služby na vysoké úrovni a spolupracovat s nimi během celého procesu realizace zakázky.
- K podpoře provozu laboratoře i pro poskytnutí zákazníkovi jsou využívány pouze kompetentní externí poskytovatelé produktů a služeb.
- Management laboratoře bude trvale vytvářet předpoklady a podmínky pro to, aby personální a technické vybavení laboratoře bylo stále v souladu s deklarovaným rozsahem systému managementu a zajišťovalo konzistentní laboratorní činnost s její předpokládanou kvalitou podle požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025.
- Laboratoř bude vytvářet předpoklady pro zvyšování odborné způsobilosti a rozvoj kompetencí pracovníků.
- Management laboratoře nebude ovlivňovat výsledky zkoušek a na pracovnících laboratoře nebude vyžadována činnost, která by mohla zpochybnit jejich nestrannost a nezávislost a zamezí všem neoprávněným zásahům, jež by je mohly jakýmkoliv způsobem ohrozit.
- Zajišťování platnosti výsledků a tím jejich kvality je závazné pro všechny pracovníky laboratoře.
- Všichni pracovníci jsou si vědomi povinnosti vyplývající z vyhlášené politiky kvality a v rozsahu svých činností jsou seznámeni s dokumentací systému managementu (dále jen SM), která je jim dostupná a jimi pochopena.
- Všichni pracovníci jsou povinni řídit se dokumentací SM a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování SM jak v oblasti managementu kvality, tak v oblasti odborné způsobilosti a upozorňovat na odchylky od SM, rizika a podezření vzniku neshodné práce.
- Stanovená politika je závazná pro všechny pracovníky laboratoře.

a zavazují se sledovat, vyhodnocovat a průběžně řešit rizika ohrožení nestrannosti



Veronika Stáňová, vedoucí laboratoře

Dne: 12.9.2024

**Celkové cíle laboratoře:**

- získat a udržet si postavení uznávané kompetentní zkušební laboratoře, jejíž výsledky budou respektovány jak výrobci, tak i odběrateli kovových materiálů,
- poskytovat služby tak, aby byly optimálně uspokojeny potřeby a požadavky stávajících i budoucích zákazníků na kvalitu, cenu, termín a rozsah zkoušek,
- neustále dodržovat definovaná pravidla SM ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17 025 a umožňovat tak konzistentní laboratorní činnost.

Tyto cíle jsou každoročně přezkoumávány managementem laboratoře, vyhodnocovány z pohledu jejich plnění a jsou přijímány krátkodobé cíle kvality zpravidla na jeden rok (viz formulář **F 19 Cíle kvality**).